

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДИСТРИБЬЮТОРСКОГО ДОГОВОРА

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. **«Бланк лицензии»** — документ информационного характера в электронной или бумажной форме, содержащий информацию о наименовании и конфигурации ПО, номере Лицензии, наименовании Конечного пользователя, сроке разрешенного использования ПО, периоде предоставления Обновлений, а в случае предоставления прав на сертифицированную версию ПО — также информации о сертификации и идентификаторе СЗИ.
- 1.2. **«Данные доступа»** — совокупность информационных данных, набор которых может меняться в зависимости от технических особенностей ПО и может включать: логин и пароль, API-ключ (ключ доступа к программному интерфейсу ПО), токен (цифровой идентификатор), уникальную ссылку, уникальный идентификатор или файл, предназначенные для идентификации, аутентификации и/или авторизации Конечного пользователя и/или предоставления ему удаленного доступа к ПО и/или иные информационные данные, необходимые для использования ПО путем удаленного доступа.
- 1.3. **«Договор»** — договор, заключенный Сторонами и ссылающийся на настоящие Общие условия.
- 1.4. **«Дополнительное соглашение», «ДС»** — дополнительное соглашение к Договору, заключаемое Сторонами в соответствии с Договором, по форме, указанной в Приложении 2 к Договору. Указанная в Приложении 2 к Договору форма ДС может быть изменена по соглашению Сторон.
- 1.5. **«Комплектующие»** — устройства и технические средства, предназначенные для использования в составе или вместе с ПАК, предоставляемые отдельно от ПАК (не в составе ПАК), указанные в ДС.
- 1.6. **«Конечный пользователь»** — означает юридическое лицо, которое: (а) использует ПО по его функциональному назначению (в отношении Лицензий On-premise), (б) использует ПО по его функциональному назначению путем удаленного доступа (в отношении Лицензий SaaS), (в) использует ПО по его функциональному назначению на Оборудовании в составе соответствующего ПАК (в отношении Лицензий ПАК, ПАК и Комплектующих), (г) приобрело право на получение услуг, указанных в Сертификате (в отношении Сертификатов), информация о котором предоставляется Дистрибьютором Компании по форме, согласованной Сторонами в Приложении 1 к Договору.
- 1.7. **«Лицензия»** — предоставляемое Компанией в соответствии с Договором право использования ПО в конфигурации, указанной в ДС.
- 1.8. **«Лицензия On-premise», «Лицензия SaaS», «Лицензия ПАК»** — имеет значение, указанное в Общих условиях.
- 1.9. **«Лицензионный ключ»** — техническое средство защиты ПО, представляющее собой уникальный идентификатор и/или файл, необходимый для активации каждого экземпляра ПО.
- 1.10. **«Обновления»** — обновления ПО, предоставляемые на условиях, указанных в Соглашении и Общих условиях.
- 1.11. **«Оборудование»** — аппаратные платформы в составе ПАК, включающие аппаратные компоненты и устройства.
- 1.12. **«Общие условия»** — настоящие общие условия предоставления Продуктов Компании, размещенные по адресу <https://storage.ptsecurity.com/f/cb202431930445af9a78/>, являющиеся неотъемлемой частью Договора.
- 1.13. **«Программное обеспечение», «ПО»** — одна или несколько программ для ЭВМ (включая Обновления, полученные и установленные в период предоставления Обновлений в соответствии с Договором, как применимо) из перечня, размещенного по адресу <https://storage.ptsecurity.com/f/49f6e24caf44432ea029/>. Указанный перечень может быть изменен Компанией в одностороннем порядке.
- 1.14. **«Программно-аппаратный комплекс», «ПАК»** — программно-аппаратный комплекс, состоящий из Оборудования и предустановленного на нем ПО.
- 1.15. **«Продукт»** — Лицензии, ПАК, Сертификаты, Комплектующие (всё и любое из указанного).
- 1.16. **«Сертификат»** — документ, удостоверяющий право на получение услуг, оказываемых Компанией, уполномоченным Компанией лицом или иным лицом, указанным в Сертификате, в объеме и на условиях, указанных в Сертификате. Перечень информационных ресурсов, содержащих описание порядка и условий оказания услуг, предоставляемых по Сертификатам, размещен по адресу <https://storage.ptsecurity.com/f/ee7c2e098d944742a59e/>. Указанный перечень является неисчерпывающим и может быть изменен Компанией в одностороннем порядке.
- 1.17. **«Соглашение»** — лицензионное соглашение с конечным пользователем, текст которого

содержится в составе инсталляционного пакета ПО, а также доступен по адресу help.ptsecurity.com (для Лицензий On-premise и Лицензий ПАК), или пользовательское соглашение, доступное по адресу или в интерфейсе соответствующего ПО (для Лицензий SaaS), как применимо.

- 1.18. **«Стороны»** — Компания и Дистрибьютор, как эти термины определены в Договоре.
- 1.19. **«Сублицензиат»** — юридическое лицо, обладающее одним из партнерских статусов, предусмотренных Партнерской программой по продуктам Positive Technologies или Партнерской программой SMB Positive Technologies (как применимо в зависимости от Продукта), текст которой размещен по адресу myportal.ptsecurity.com, и принимающее Продукты от Дистрибьютора на условиях, указанных в соответствии с п. 6.2¹ Договора.
- 1.20. **«Акт/УПД»** — акт приема-передачи или универсальный передаточный документ.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИЙ

- 2.1. Компания обязуется предоставлять Дистрибьютору Лицензии, указанные в ДС, на условиях настоящего раздела 1 Общих условий.
- 2.2. **Предмет Лицензии** – ПО, указанное в соответствующем ДС (с учетом конфигураций и лицензионных метрик, указанных в соответствующем ДС).
- 2.3. **Вид Лицензии:** простая (неисключительная).
- 2.4. **Территория Лицензии** (территория разрешенного использования ПО): Российская Федерация, если в ДС не указана иная.
- 2.5. **Срок Лицензии** (срок разрешенного использования ПО): срок, указанный в ДС, начинающий исчисляться с даты, указанной в Бланке лицензии. В случае, если в ДС срок Лицензии не указан, срок соответствующей Лицензии равен периоду предоставления Обновлений, указанному в ДС.
- 2.6. Если иное не предусмотрено ДС, использование ПО допускается исключительно для собственных (внутренних) нужд. В случае предоставления ПО предустановленным на Оборудовании в составе ПАК допускается использовать ПО исключительно на Оборудовании в составе ПАК, на котором такое ПО предустановлено Компанией (в том числе Оборудовании, которое Компания предоставляет взамен неисправного в рамках обязательств по Договору или по Сертификату), переносить ПО на иное оборудование запрещено.
- 2.7. Запрещено использовать, а также sublicензировать (передавать, распространять) ПО без Лицензионных ключей (за исключением случаев предоставления Компанией ПО, не защищенного Лицензионными ключами). Запрещено сдавать ПО в аренду, в прокат, передавать третьим лицам, а также тиражировать ПО с целью получения коммерческой выгоды или получения прибыли, а также использовать ПО для оказания услуг как на возмездной, так и на безвозмездной основе, кроме случаев распространения, sublicензирования и использования, прямо разрешенных Договором.
- 2.8. Запрещено модифицировать, декомпилировать, адаптировать, вносить изменения в исходный код, восстанавливать исходный код ПО, вносить какие-либо изменения в код ПО и/или логику его работы, осуществлять попытки извлечения баз данных, контента из ПО, а также разрешать совершение указанных действий третьим лицам и/или своими действиями или бездействием создавать условия для совершения указанных действий третьими лицами, за исключением случаев, установленных законодательством РФ, и исключительно в пределах, предусмотренных Соглашением.
- 2.9. Соответствующее Соглашение в отношении ПО является неотъемлемой частью Договора. При прямом противоречии какого-либо условия Договора и соответствующего условия Соглашения преимущество имеет условие Договора, однако в остальной части условия Соглашения действуют в полном объеме.
- 2.10. Разрешенные способы и условия использования ПО определяются в зависимости от порядка предоставления Лицензии (типа Лицензии):
 - 2.10.1. Лицензия, предоставляемая путем предоставления ссылки для скачивания экземпляра ПО или (при наличии технической возможности со стороны Компании и обоснованного запроса со стороны Дистрибьютора) путем передачи экземпляра ПО, записанного на материальном носителе (далее – **«Лицензия On-premise»**);
 - 2.10.2. Лицензия, предоставляемая путем предоставления Данных доступа (далее – **«Лицензия**

¹ П. 6.2: «Дистрибьютор обязуется передавать Сублицензиату Продукты с соблюдением правил, обязанностей и ограничений, предусмотренных Общими условиями. Передача Продуктов Сублицензиату, Сублицензиатом Конечному пользователю через третьих лиц допускается, если это предусмотрено Договором и/или ДС. В случае если Продукт передается Сублицензиатом Конечному пользователю через третье лицо, в отношении такого третьего лица применяются условия Договора в отношении Сублицензиата.»

SaaS»);

- 2.10.3. Лицензия, предоставляемая путем предоставления ПО, предустановленного на Оборудовании, входящем в состав ПАК (далее – «**Лицензия ПАК**»).

Если в ДС прямо не указано, что Лицензия предоставляется в составе ПАК и что Лицензия является Лицензией SaaS (как следует из наименования Продуктов), Лицензия является Лицензией On-premise.

2.11. Разрешенные способы использования ПО для Лицензии On-premise:

- 2.11.1. воспроизведение ПО, ограниченное правом записи в память ЭВМ (инсталляции) и запуска, выполняемое в соответствии с условиями Договора, Соглашения и документации, сопровождающей ПО;
- 2.11.2. использование ПО по его функциональному назначению в соответствии с условиями Договора и Соглашения;
- 2.11.3. адаптация ПО, то есть осуществление действий, предусмотренных интерфейсом и функциональностью ПО, необходимых для функционирования ПО в соответствии с его назначением (настройку параметров ПО, профилей пользователей и иные аналогичные действия). Внесение в ПО любых изменений, не предусмотренных интерфейсом, функциональностью ПО и (или) технической документацией, а также исправление ошибок запрещены;
- 2.11.4. изготовление копии ПО при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей или для замены правомерно приобретенного экземпляра ПО в случаях, когда такой экземпляр утерян, уничтожен или стал непригоден для использования;
- 2.11.5. распространение ПО путем предоставления экземпляров ПО в электронной форме, а в случае предоставления Компанией ПО, записанного на материальный носитель – также путем передачи ПО на материальных носителях;
- 2.11.6. публичный показ ПО и/или его частей/отдельных элементов (в т.ч. интерфейсов и/или их отдельных элементов) для цели проведения демонстраций возможностей ПО и повышения уровня заинтересованности Конечных пользователей (в т.ч. потенциальных);
- 2.11.7. воспроизведение (копирование) экземпляра ПО на аппаратной платформе, соответствующей требованиям, указанным в документации, сопровождающей ПО, для цели последующей передачи сформированного программно-аппаратного комплекса Конечному пользователю. Использование ПО способом, предусмотренным настоящим пунктом Общих условий, требует предварительного письменного согласия Компании в порядке, предусмотренном п. 12.1² Договора.

2.12. Разрешенные способы использования ПО Лицензии SaaS:

- 2.12.1. использование ПО по функциональному назначению путем удаленного доступа к ПО через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет в соответствии с условиями Договора и Соглашения;
- 2.12.2. публичный показ ПО и/или его частей/отдельных элементов (в т.ч. интерфейсов и/или их отдельных элементов) для цели проведения демонстраций возможностей ПО и повышения уровня заинтересованности Конечных пользователей (в т.ч. потенциальных).

2.13. Разрешенные способы использования ПО Лицензии ПАК:

- 2.13.1. запуск ПО, предустановленного на Оборудовании (в составе соответствующего ПАК), а также использование ПО, предустановленного на Оборудовании (в составе соответствующего ПАК), по функциональному назначению ПО в соответствии с условиями Договора и Соглашения, а также документации (по использованию как ПО, так и ПАК в целом), а для Обновлений, предоставленных в соответствии с Договором, также запись (инсталляция) Обновлений на Оборудовании (в составе соответствующего ПАК), на котором предустановлено ПО, к которому предоставляются Обновления;
- 2.13.2. адаптация ПО, то есть осуществление действий, предусмотренных интерфейсом и функциональностью ПО, необходимых для функционирования ПО в соответствии с его назначением (настройка параметров ПО, профилей пользователей и иные аналогичные

² П. 12.1: «Если иное не предусмотрено Договором, коммуникация Сторон в рамках Договора может осуществляться электронно – посредством обмена электронными сообщениями и документами по адресам электронной почты Компании в домене @ptsecurity.com и/или @ptsecurity.ru и Дистрибьютора в домене @[_____]», и Стороны настоящим признают юридическую силу таких сообщений, направленных в электронной форме с(по) адресов(ам) электронной почты в указанных доменах, а также принимают на себя риски, связанные с предоставлением ими доступа к соответствующим ресурсам представителям Сторон или третьим лицам. Данные архивной службы Компании считаются достоверными и окончательными доказательствами для целей разрешения споров, связанных с передачей каких-либо сообщений по Договору в электронной форме. При этом соответствующее сообщение считается полученным Стороной-адресатом и последствия, указанные в таком сообщении, считаются наступившими в дату отправки соответствующего электронного письма или в более позднюю дату, указанную в таком сообщении.»

действия). Внесение в ПО любых изменений, не предусмотренных интерфейсом, функциональностью ПО и (или) технической документацией, а также исправление ошибок запрещены;

- 2.13.3. изготовление копии ПО при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей или для замены правомерно приобретенного экземпляра ПО в случаях, когда такой экземпляр утерян, уничтожен или стал непригоден для использования.
- 2.14. Дистрибьютор обязуется передавать Лицензию, полученную по ДС, на следующих условиях:
- 2.14.1. Дистрибьютор вправе передавать право использования ПО способами, указанными в п.п. 2.11.1-2.11.4 Общих условий (для Лицензии On-premise), п. 2.12.1 Общих условий (для Лицензии SaaS), п.п. 2.13.1-2.13.3 Общих условий (для Лицензии ПАК) Сублицензиату, в соответствии с условиями Договора и в объеме, не превышающем объем прав, полученный Дистрибьютором по Договору, но исключительно для целей последующей передачи такого права использования ПО Сублицензиатом Конечному пользователю;
- 2.14.2. Дистрибьютор вправе передавать право использования ПО способами, указанными в п.п. 2.11.5-2.11.6 Общих условий (для Лицензии On-premise), п. 2.12.2 Общих условий (для Лицензии SaaS) Сублицензиату в соответствии с условиями Договора и в объеме, не превышающем объем прав, полученный Дистрибьютором по Договору, без права дальнейшей передачи (сублицензирования);
- 2.14.3. При передаче Лицензии в соответствии с п.п. 2.14.1-2.14.2 Общих условий Дистрибьютор обязуется передавать Сублицензиату Лицензии в объеме прав, не превышающем объем прав, полученный Дистрибьютором по Договору, с учетом ограничений, указанных в п.п. 2.2-2.13 Общих условий, по сублицензионному договору, включающему следующие условия:
- 2.14.3.1. Сублицензиат обязуется передать Лицензию Конечному пользователю на основании сублицензионного договора, заключенного между Сублицензиатом и Конечным пользователем;
- 2.14.3.2. Сублицензиат обязуется передать Лицензию Конечному пользователю в объеме, не превышающем объем прав, предусмотренных п.п. 2.14.1, и в соответствии с условиями Договора и Соглашения (как применимо, в зависимости от типа Лицензии);
- 2.14.3.3. Сублицензиат обязуется предусмотреть в сублицензионном договоре с Конечным пользователем согласие Конечного пользователя с условиями Соглашения, а также с условиями соглашения об обработке данных Компании, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://ptsecurity.com/ru-ru/legal/data-protection-agreement/>;
- 2.14.3.4. Конечным пользователем в сублицензионном договоре между Сублицензиатом и Конечным пользователем должно выступать именно то юридическое лицо, информация о котором была передана Дистрибьютором Компании в соответствии с п. 6.1³ Договора.
- 2.15. Дистрибьютор обязуется включить условия, указанные в п.п. 2.14.1-2.14.3 Общих условий, в сублицензионный договор, заключаемый Дистрибьютором с Сублицензиатом, а также предусмотреть в таком сублицензионном договоре обязанность Сублицензиата включить условия, указанные в п. 2.14.3 Общих условий в сублицензионный договор, заключаемый Сублицензиатом с Конечным пользователем.
- 2.16. За исключением случаев, предусмотренных п.п. 2.14.1-2.14.2 Общих условий, Дистрибьютор не вправе передавать (предоставлять) третьим лицам право использования ПО без получения отдельного предварительного письменного согласия Компании, выраженного в ДС или письме Компании.
- 2.17. В отношении Лицензий SaaS Дистрибьютор не вправе использовать, а также сублицензировать ПО без соответствующих Данных доступа, предоставляемых Компанией, не вправе использовать Данные доступа Конечного пользователя для целей самостоятельного использования ПО, а также не вправе создавать, изменять, восстанавливать или отзываться Данные доступа самостоятельно, если иное прямо не указано в ДС.
- 2.18. Компания на следующих условиях предоставляет Обновления:
- 2.18.1. Обновления выпускаются правообладателем ПО по его единоличному усмотрению в порядке и сроки, самостоятельно определяемые правообладателем ПО. Обновления предоставляются на условиях, предусмотренных Договором, в течение периода, указанного в соответствующем ДС и Бланке лицензии. По окончании такого периода Обновления не

³ П. 6.1: «Дистрибьютор обязуется предоставлять Компании информацию о Конечном пользователе Продуктов в электронном виде, по форме, согласованной Сторонами в Приложении 1 к Договору. Компания оставляет за собой право не предоставлять Дистрибьютору Продукты до получения полного объема данных о Конечном пользователе по форме, приведенной в Приложении 1 к Договору.»

предоставляются;

- 2.18.2. Все Обновления, полученные и установленные в соответствии с Договором, становятся частью ПО. Не допускается использование обновлений отдельно от ПО.
- 2.18.3. В период предоставления Обновлений Компания оказывает гарантийную поддержку в отношении ПО с целью поддержания его работоспособности. Компания оказывает гарантийную поддержку при условии использования последних выпущенных Компанией (или иным правообладателем ПО) сертифицированной и несертифицированной версии (релиза) ПО или более ранней несертифицированной версии (релиза), прямо указанной Компанией в качестве поддерживаемой. Объем и правила предоставления гарантийной поддержки Компании размещены по адресу <https://help.ptsecurity.com/ru-RU/projects/support/general>;
- 2.18.4. В случае нарушения любого из положений п. 2.4-2.17 Общих условий, Договора, а также существенной (30 и более календарных дней) просрочки оплаты Вознаграждения Компания вправе прекратить предоставление Обновлений;
- 2.18.5. Компания гарантирует работу ПО в соответствии с документацией на ПО в течение периода предоставления Обновлений, указанного в Бланке лицензии, при условии соблюдения требований к установке и использованию ПО и при условии установки периодических выпускаемых Обновлений. Единственная мера ответственности Компании в случае недостоверности настоящей гарантии – приведение ПО в соответствие с документацией в рамках оказания гарантийной поддержки (если не приобретён Сертификат на получение расширенной поддержки) или выпуска Обновлений. Требования к Компании о возмещении убытков, выплате неустоек, расторжении Договора/ДС и/или отказа от Договора/ДС в связи с недостоверностью настоящей гарантии, исключаются.
- 2.18.6. Компания не гарантирует надлежащую работу ПО, если не устанавливаются / несвоевременно устанавливаются обновления, указанные в п. 2.18.1 Общих условий. Конечный пользователь самостоятельно несёт все риски, связанные с несвоевременной установкой или неустановкой периодических выпускаемых Обновлений.
- 2.19. Правообладатель ПО самостоятельно определяет момент окончания жизненного цикла ПО, вправе прекратить продажи ПО, выпуск обновлений для ПО, а также поддержку ПО. Уведомления о прекращении продаж, выпуска обновлений и поддержки ПО будут опубликованы на официальном сайте Компании, на портале технической поддержки, по адресу, по которому расположено ПО, или доведены до сведения Конечных пользователей иным способом, доступным Компании. Такое уведомление считается надлежащим оповещением Дистрибьютора, Сублицензиата и Конечного пользователя о предстоящем прекращении жизненного цикла ПО.
- 2.20. ПО предоставляется на условиях «как есть». Кроме прямо предусмотренных в Договоре, Компания не предоставляет никаких гарантий и заверений в отношении ПО, включая, но не ограничиваясь, гарантии и заверения, связанные с использованием или невозможностью использования ПО, производительностью, быстротой, доступностью, безошибочной и/или бесперебойной работой ПО, возможностью интеграции, возможностью наступления / определения инцидентов информационной безопасности, пригодностью для определенных целей, а также в отношении результатов, которые могут быть получены с использованием ПО, их точности и надежности.
- 2.21. Компания не гарантирует работоспособность ПО в случае нарушения условий использования ПО.
- 2.22. Дистрибьютор самостоятельно несёт все риски, связанные с несоответствием параметров и функциональности ПО потребностям и ожиданиям Дистрибьютора, Конечного пользователя.
- 2.23. Дистрибьютор понимает, что в работе ПО могут возникать ошибки, и соглашается с тем, что Обновления для ПО, с помощью которых производится устранение таких ошибок или иных проблем, связанных с некорректным функционированием ПО, выпускаются по мере необходимости и в сроки, которые Компания (иной правообладатель ПО) сочтет возможными.
- 2.24. Компания не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО или получаемой при помощи ПО информации целям Дистрибьютора и Конечного пользователя.
- 2.25. В отношении Лицензий SaaS Компания предоставляет право использования ПО путем удаленного доступа через публичные сети Интернет и не контролирует, не управляет, и не может отвечать за стабильность, скорость и непрерывность работы таких сетей.
- 2.26. В отношении Лицензий на ПО **PT EASM**, правообладатель ПО PT EASM обеспечивает уровень доступности ПО PT EASM не менее 95% (Девяносто пять процентов) времени в течение каждого календарного года использования ПО PT EASM. При расчете уровня доступности ПО PT EASM не учитываются периоды планового технического обслуживания, установки Обновлений, а также периоды недоступности ПО PT EASM, вызванные обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля правообладателя ПО PT EASM.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРТИФИКАТОВ

- 3.1. Компания обязуется предоставлять Дистрибьютору Сертификаты, удостоверяющие право на получение услуг, оказываемых в объеме и на условиях Сертификатов, указанные в ДС, на условиях настоящего раздела 3 Общих условий.
- 3.2. Ассортимент, количество Сертификатов, срок их действия, а также наименование ПО и ПАК, в отношении которых предоставляется право получения услуг по Сертификатам (как применимо), иные характеристики Сертификатов (если применимо) Стороны согласовывают в соответствующих ДС.
- 3.3. Отношения Компании и Дистрибьютора по передаче Сертификатов регулируются Договором и к ним применяются положения п. 4 ст. 454 Гражданского кодекса Российской Федерации о купле-продаже имущественных прав.
- 3.4. Сертификат удостоверяет право Конечного пользователя на получение услуги, указанной в таком Сертификате, в срок и на условиях, описанных в таком Сертификате. Подробный порядок и условия оказания услуг размещены в самом Сертификате, в том числе посредством ссылки на информационный ресурс.
- 3.5. Отношения Компании и Конечного пользователя по использованию Сертификата регулируются соответствующим Сертификатом. Обязательства и ответственность Компании по Сертификату перед Конечным пользователем ограничены в Сертификате.
- 3.6. Сертификат является единым (неделимым). Запрещено передавать (уступать), предоставлять третьим лицам отдельные права и полномочия по Сертификатам.
- 3.7. Услуги, указанные в Сертификате, оказываются по запросам Конечного пользователя Сертификата, которые направляются в порядке, указанном в Сертификате. Компания в соответствии с Сертификатом принимает на себя обязательство оказать Конечному пользователю Сертификата услуги, указанные в нем, в объеме, заказанном им (Конечный пользователь получает гарантированную возможность получить обслуживание в рамках Сертификата). Возможность направлять запросы на оказание услуг по Сертификату является правом, но не обязанностью Конечного пользователя Сертификата, полностью зависящим от воли и усмотрения соответствующего Конечного пользователя. Плата, причитающаяся Компании, не зависит от того, было ли затребовано исполнение по Сертификату, в связи с чем плата за Сертификат по Договору является невозвратной вне зависимости от того, будет ли затребовано исполнение по Сертификату или нет.
- 3.8. В случае прекращения, истечения срока действия, приостановления или утраты Лицензии, право на получение услуг по Сертификату, предоставляющему право требования услуг технической поддержки соответствующего ПО также соответственно прекращается или приостанавливается без обязанности Компании по возврату платы, полученной за предоставление такого Сертификата, если иное прямо не предусмотрено ДС или соответствующим Сертификатом.
- 3.9. В случае, когда в соответствии с условиями Сертификата, лицом, оказывающим услуги, предусмотренные Сертификатом, не является Компания, Компания не несет ответственность за полноту, своевременность и качество предоставляемых по таким Сертификатам услуг и ни при каких обстоятельствах Компания не будет нести ответственность перед Дистрибьютором в случае в возникновения у Дистрибьютора убытков в связи с приобретением, использованием, невозможностью использования таких Сертификатов.
- 3.10. В случае, когда в соответствии с условиями Сертификата, лицом, оказывающим услуги, предусмотренные Сертификатом, не является Компания, все претензии, связанные с качеством и условиями оказания услуг по Сертификату, подлежат урегулированию непосредственно с лицом, оказывающим услуги по соответствующему Сертификату (правообладателем соответствующего ПО), в порядке, предусмотренном соответствующим Сертификатом и/или Соглашением в отношении соответствующего ПО.
- 3.11. Дистрибьютор обязуется предусмотреть в договоре, по которому им передается Сертификат, право на получение услуг по Сертификату (независимо от его правовой природы), условия, предусмотренные п. 3.4-3.10 Общих условий, и не вправе включать такой договор условия, возлагающие на Компанию обязательства или ответственность, превышающие указанные в соответствующих Сертификатах и Договоре.

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПАК И КОМПЛЕКТУЮЩИХ

- 4.1. Компания обязуется предоставлять Дистрибьютору указанные в ДС ПАК, состоящие из Оборудования и ПО, установленного на таком Оборудовании, и Комплектующие на условиях настоящего раздела 4 Общих условий.
- 4.2. Предоставление ПАК происходит путем поставки Оборудования с установленным на нем ПО в соответствии с разделом 4 Общих условий и предоставления Лицензий ПАК в соответствии с разделом 1 Общих условий. Предоставление Комплектующих происходит путем поставки соответствующих Комплектующих в соответствии с разделом 4 Общих условий.

4.3. Условия поставки Оборудования и Комплектующих Компанией:

- 4.3.1. Оборудование и Комплектующие поставляются Компанией путем самовывоза (выборки) Дистрибьютором (уполномоченным им лицом) по адресу склада самовывоза, указанному в ДС, или путем доставки по адресу, согласованному Сторонами в ДС.
- 4.3.2. Общий срок для поставки Оборудования, Комплектующих – 108 (сто восемь) дней с даты заключения ДС (если иной срок поставки не указан в ДС). Поставку в рамках одного или нескольких ДС Компания может осуществлять любыми партиями (частичная поставка), а также ранее согласованной Сторонами даты (досрочная поставка) при условии предварительного письменного подтверждения со стороны Дистрибьютора.
- 4.3.3. Доставка (в случае ее согласования в ДС) осуществляется Компанией (уполномоченным им лицом) в пределах Москвы и Московской области, по рабочим дням с 09.00 до 18.00 по московскому времени, если иное не согласовано в ДС.
- 4.3.4. Компания в рамках общего указанного в п. 4.3.2 Общих условий срока поставки (или иного срока, указанного в ДС), за 2 (два) дня до даты фактической поставки (или ранее) по электронной почте в свободной форме извещает Дистрибьютора о готовности соответствующего Оборудования и Комплектующих к поставке и дате их доставки (самовывоза), после чего Стороны могут по электронной почте согласовать точную дату и время (период) для доставки (самовывоза). Если Дистрибьютор не отвечает на извещение Компании или Стороны не согласуют своевременно точную дату (время, период) доставки (самовывоза), Компания (уполномоченное им лицо) осуществляет доставку в рамках общего срока, указанного в п. 4.3.2 Общих условий (или иного срока, указанного в ДС), либо Дистрибьютор обязан осуществить самовывоз в дату, указанную в извещении Компании (как применимо, в зависимости от способа поставки).
- 4.3.5. При доставке Компания (уполномоченное им лицо) осуществляет погрузку и доставку, а Дистрибьютор осуществляет (и несет ответственность за) разгрузку по адресу доставки. При самовывозе погрузку и разгрузку, а также доставку со склада самовывоза осуществляет (и несет ответственность за них) Дистрибьютор.
- 4.3.6. Компания передает Оборудование и Комплектующие в индивидуальной упаковке, остающейся в собственности Дистрибьютора. Дистрибьютору не передается групповая упаковка и средства транспортировки, используемые Компанией (уполномоченным им лицом) для доставки и транспортировки (паллеты, тележки, ящики и иное).
- 4.3.7. Оборудование и Комплектующие поставляются в комплектности, указанной в ДС. Претензии в отношении комплектности предъявляются в соответствии с п.п. 4.4.11, 4.5.2 Общих условий (как применимо в зависимости от даты направления претензии).
- 4.3.8. В дату фактической поставки Оборудования с установленным ПО и Комплектующих Компания (уполномоченное ею лицо) передает Дистрибьютору по два экземпляра товаросопроводительных документов, определенных Компанией, с указанием количества и конфигураций фактически переданных объектов. Дистрибьютор обязан подписать и вернуть Компании (уполномоченному им лицу) по одному экземпляру таких документов в дату их фактического получения, с замечаниями или без. В случае отказа Дистрибьютора от подписания товаросопроводительных документов, Компания вправе не передавать Дистрибьютору (забрать у Дистрибьютора) соответствующие Оборудование и Комплектующие.

4.4. Порядок приемки Оборудования и Комплектующих Дистрибьютором:

- 4.4.1. Дистрибьютор обязан в дату фактической передачи ему Оборудования, Комплектующих, осуществить приемку соответствующих объектов, в том числе обеспечить в согласованном месте доставки (самовывоза) материальных объектов присутствие своего надлежаще уполномоченного представителя, наличие у него доверенности и иных документов, подтверждающих его полномочия, а также обеспечить проведение таким представителем приемки и подписание им необходимых товаросопроводительных документов и Акта/УПД.
- 4.4.2. В дату фактической передачи соответствующих Оборудования, Комплектующих, Дистрибьютор проводит их приемку и устанавливает наличие (отсутствие) недостатков, несоответствий по количеству, качеству, комплектности, недостаткам упаковки, прочим недостаткам и несоответствиям, которые с разумной степенью осмотрительности могли быть выявлены при приемке (без вскрытия индивидуальных упаковок и тестирования соответствующих объектов). Все выявленные при приемке недостатки и несоответствия должны быть зафиксированы на фото или видео, а также отражены как в соответствующих товаросопроводительных документах, так и в Акте/УПД (и в отсутствие такой фиксации Компания не несет ответственности за соответствующие недостатки и несоответствия, заявленные впоследствии). По требованию Компании приемка осуществляется в присутствии Компании (уполномоченного им лица).
- 4.4.3. В случае самовывоза Дистрибьютор обязан провести приемку на складе самовывоза и забрать (вывезти) принятые им объекты со склада самовывоза не позднее 2 (двух) часов с момента

- предоставления их в распоряжение Дистрибьютора. В случае доставки разгрузка и приемка объектов на складе доставки осуществляется Дистрибьютором (уполномоченным им лицом) в течение не более 2 (двух) часов с момента прибытия транспорта Компании (уполномоченного им лица) на такой склад.
- 4.4.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты, указанной в п. 4.4.2 Общих условий, Дистрибьютор направляет Компании с использованием системы электронного документооборота:
- 4.4.4.1. подписанный Дистрибьютором без замечаний Акт/УПД (приемка всех указанных в Акте/УПД объектов без замечаний); или
 - 4.4.4.2. мотивированный (обоснованный) отказ Дистрибьютора от подписания Акта/УПД (отказ от приемки всех указанных в Акте/УПД объектов); или
 - 4.4.4.3. подписанный Дистрибьютором с замечаниями УПД/Акт (частичная приемка или приемка указанных в Акте/УПД объектов с замечаниями).
- 4.4.5. Немотивированный (необоснованный) отказ Дистрибьютора от приемки и (или) подписания Акта/УПД не допускается. Подписание Дистрибьютором УПД/Акта без замечаний подтверждает, что переданные по Акту/УПД объекты не имеют каких-либо недостатков, и в этом случае дальнейшие претензии допускаются в рамках, предусмотренных п. 4.5.2 Общих условий. Немотивированным (необоснованным) отказом от приемки и (или) подписания Акта/УПД является отказ без указания выявленных Дистрибьютором несоответствий объектов, указанных в Акте/УПД и объектов, фактически переданных ему.
- 4.4.6. В случае нарушения Дистрибьютором правил приемки, указанных в п. 4.4 Общих условий (в том числе немотивированного отказа от приемки, отсутствия Дистрибьютора по адресу доставки (передачи, самовывоза) в дату доставки/самовывоза, неосуществления самовывоза, непредоставления документов, подтверждающих полномочия представителя Дистрибьютора), Компания (его уполномоченный представитель) вправе сделать отметку об этом в товаросопроводительных документах и (или) Акте/УПД, а также потребовать от Дистрибьютора возмещения расходов Компании, связанных с вынужденным возвратом соответствующих объектов на склад для хранения, их хранением, повторной доставкой (передачей, подготовкой к самовывозу или доставке), иных накладных и сопутствующих расходов.
- 4.4.7. В случае, если в срок, указанный в п. 4.4.4 Общих условий, Дистрибьютор не направит Компании ни подписанный Дистрибьютором Акт/УПД, ни мотивированный отказ от его подписания, Дистрибьютор вправе составить акт об отказе/уклонении Дистрибьютора от подписания Акта/УПД и предъявить Дистрибьютору требования, предусмотренные применимым законодательством.
- 4.4.8. Обязанность Компании по передаче Оборудования и Комплектующих, указанных в Акте/УПД, считается выполненной и риск случайной гибели (повреждения) соответствующих объектов (кроме случая, когда Компания в соответствии с п. 4.4.10 Общих условий отказался от соответствующего ДС) переходит к Дистрибьютору с момента их фактической передачи Дистрибьютору (разгрузки на складе доставки, предоставления в распоряжение Дистрибьютора на складе самовывоза, как применимо), что подтверждается подписанием Сторонами товаросопроводительных документов, Акта/УПД.
- 4.4.9. Право собственности на Оборудование, Комплектующие переходит к Дистрибьютору с момента подписания Акта/УПД Сторонами.
- 4.4.10. В случае, когда Дистрибьютор не осуществил самовывоз по ДС в назначенную дату, Компания вправе: (а) в одностороннем внесудебном порядке отказаться от соответствующего ДС, направив Дистрибьютору уведомление об отказе, и потребовать возмещения причиненных в связи с этим убытков, или (б) потребовать от Дистрибьютора осуществить самовывоз, указав дополнительный срок, с отнесением на Дистрибьютора всех расходов, связанных с хранением, перевозкой, доставкой за соответствующий период, без возврата Вознаграждения.
- 4.4.11. В случае недопоставки и (или) поставки Оборудования, Комплектующих с недостатками, обнаруженными Дистрибьютором при их приемке, при условии отметки об этом в Акте/УПД и иных передаточных документах, а также фото (видео)-фиксации таких несоответствий, недостатков, Компания производит допоставку и (или) замену соответствующих объектов в течение 20 (двадцать) рабочих дней с даты направления Дистрибьютором Компании мотивированного отказа или Акта/УПД с замечаниями. Передача и приемка соответствующих объектов осуществляется в соответствии с п.п. 4.4.1 – 4.4.10 Общих условий.
- 4.4.12. При возникновении споров в отношении недостатков, несоответствий, указанных Дистрибьютором при приемке Оборудования, Комплектующих, любая Сторона вправе за свой счет своими силами или с привлечением независимой экспертной организации провести экспертизу в отношении соответствующих объектов, прав и указанных Дистрибьютором недостатков, несоответствий (причин и обстоятельств их возникновения). Стороны обязаны при разрешении таких споров действовать добросовестно и в разумной мере содействовать друг другу при выявлении обстоятельств, относящихся к существу спора, оформлении

доказательств. В случае, если по результатам экспертизы будет выявлено, что недостатки (несоответствия) возникли по вине (обстоятельствам, за которые отвечает) Компания, Компания осуществляет действия, указанные в п. 4.4.11 Общих условий (и возмещает расходы Дистрибьютора на проведение им экспертизы, если применимо). В случае, если по результатам экспертизы будет выявлено, что недостатки (несоответствия), указанные Дистрибьютором, отсутствуют, либо возникли не по вине (обстоятельствам, за которые отвечает) Компания, Компания не обязан осуществлять действия, указанные в п. 4.4.11 Общих условий, а Дистрибьютор обязан по требованию Компании возместить расходы последнего на проведение экспертизы, оформление доказательств, и иные сопутствующие.

- 4.4.13. С момента подписания Акта/УПД Дистрибьютор вправе распоряжаться полученными им по Акту/УПД объектами по своему усмотрению, в том числе передавать (продавать, поставлять, сдавать в аренду, передавать) их третьим лицам, с соблюдением обязательных требований Договора.

4.5. Условия гарантии Дистрибьютора в отношении Оборудования и Комплектующих:

- 4.5.1. Оборудование и Комплектующие соответствуют требованиям, предусмотренным в Договоре. Компания не предоставляет в отношении Оборудования или Комплектующих никаких гарантий соответствия их каким-либо повышенным требованиям или специальным (конкретным) целям, не указанным в Договоре.
- 4.5.2. После приемки Оборудования и Комплектующих Дистрибьютором претензии в отношении их качества заявляются и рассматриваются в соответствии с п. 4.7 Общих условий.
- 4.5.3. В случае передачи Дистрибьютором ПАК, Оборудования или Комплектующих третьим лицам, обязанности и ответственность Компании по рассмотрению претензий, предусмотренных п. 4.5.2 Общих условий, продолжают действовать исключительно на условиях, предусмотренных Общими условиями, и при условии, что Дистрибьютором в соответствующий договор о передаче соответствующих объектов (независимо от его правовой природы) включены соответствующие условия, с правом дальнейшей их передачи на тех же (или менее строгих – в части обязательств Компании) условиях.

4.6. Прочие условия использования ПАК, Оборудования, Комплектующих:

- 4.6.1. ПАК состоит из аппаратной (Оборудование) и программной (ПО) частей, работающих совместно для выполнения одной или нескольких схожих задач. Дистрибьютору, а также лицам, получившим ПАК напрямую от Дистрибьютора или через иных лиц, запрещается изменять ПО, удалять или заменять ПО на иные программные продукты (кроме случаев установки Обновлений, предоставленных Компанией), использовать Оборудование отдельно от ПО, а также ПО отдельно от Оборудования.
- 4.6.2. Использование ПАК и Комплектующих требует соблюдения всех обязательных требований по хранению, перевозке, установке, включению, настройке и эксплуатации, выводу из эксплуатации и утилизации, которые указаны в Документации (п. 4.6.7 Общих условий). Никакие гарантии и обязательства Компании в отношении ПАК и Комплектующих по Договору не действуют, а также Компания не несет ответственность за любые негативные последствия (ущерб любого характера, убытки, разрушения, повреждения), если не соблюдаются такие обязательные требования.
- 4.6.3. ПАК и Комплектующие являются специализированными средствами (устройствами) и требуют наличия у пользователей достаточных и необходимых компетенций для понимания и выполнения таких требований. Предоставление доступа к ПАК и Комплектующим только таким пользователям – ответственность их владельца.
- 4.6.4. Запрещено удалять с ПАК и Комплектующих (включая все и любые их элементы, компоненты, а также их Документацию и упаковку) любые логотипы, фирменные наименования, коммерческие обозначения, товарные знаки (знаки обслуживания) Компании и третьих лиц, любые наклейки и этикетки, а также закрывать/перекрывать их иными элементами, а также размещать иные обозначения, без предварительного письменного согласования с Компанией. Дистрибьютор (иной законный владелец соответствующих объектов) несет ответственность и риск наступления негативных последствий (в том числе отказа в предоставлении гарантийной поддержки и предоставления услуг по Сертификатам, предъявление претензий Компанией и иными лицами) в связи с уничтожением, повреждением, утратой соответствующих эмблем, этикеток, наклеек и иных подобных элементов.
- 4.6.5. Дистрибьютор вправе передавать Лицензии ПАК в объеме и на условиях, установленных Договором, только в составе ПАК (для использования в составе (вместе с) ПАК)), только при условии, что в договор о передаче соответствующего права использования ПО (независимо от правовой природы такого договора) будут включены условия, эквивалентные условиям, предусмотренным Договором в отношении Лицензии ПАК.
- 4.6.6. Дистрибьютор обязан своевременно информировать лиц, которым он передает (предлагает) ПАК и Комплектующие, обо всех существенных условиях их приобретения и использования, в

том числе указанных в п.п. 4.6.1 - 4.6.4 Общих условий. Информирование обо всех существенных условиях приобретения и использования ПАК может осуществляться Дистрибьютором любым удобным для него способом, в том числе путем включения в договоры с третьими лицами ссылок на сайт Дистрибьютора (<https://help.ptsecurity.com/ru-RU/projects> или иной, указанный Компанией Дистрибьютору).

- 4.6.7. Компания (уполномоченное им лицо) предоставляет Дистрибьютору комплект документации в отношении ПАК и Комплектующих, состав и содержание которого определяется Компанией (далее – «**Документация**»). Документация охраняется в качестве объекта авторского права, на Документацию распространяются все условия Лицензии ПАК, предусмотренные Договором (если иное прямо не следует из Договора или не обусловлено характером Документации). Документация может передаваться на бумажном носителе, направляться по электронной почте, или предоставляться путем ее размещения на сайте Компании.

4.7. Условия рассмотрения Компанией претензий в отношении Оборудования в составе ПАК, Комплектующих:

- 4.7.1. Если в течение 12 (Двенадцать) месяцев с даты передачи Оборудования в составе ПАК или Комплектующих по Акту/УПД, будут обнаружены производственные недостатки, возникшие до их передачи Дистрибьютору (или по причинам, возникшим до такой передачи), наличие которых делает невозможным использование такого Оборудования (Комплектующих) в соответствии с назначением по Договору, не позднее 5 (Пять) рабочих дней с даты выявления таких недостатков (что подтверждается фото, видео, протоколами, фиксирующими недостатки), Компании может быть направлена письменная претензия (далее – «**Претензия**»), а в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления такой Претензии Компании (если неисправность не может быть устранена в соответствии с п. 4.7.9 Общих условий должно быть передано соответствующее неисправное Оборудование (Комплектующие), указанное в Претензии. Указанный в настоящем пункте 12-месячный срок для выявления недостатков действует в отношении первоначально поставленного Оборудования (Комплектующих) (не приостанавливается и не начинается течь заново для отремонтированного или замененного Оборудования (Комплектующих)).
- 4.7.2. Претензии, оформленные с нарушением настоящего п. 4.7 Общих условий (оформленные или направленные лицом, не имеющим соответствующих полномочий, без указания необходимых данных и реквизитов) не принимаются Компанией к рассмотрению.
- 4.7.3. Претензия составляется в свободной форме, но с описанием и подтверждением (с помощью фото, видео, протоколов тестирования или иного, как применимо) обнаруженных недостатков, реквизитов соответствующего Оборудования (Комплектующих), включая их серийные номера, и направляется по электронной почте по адресу pt@ptsecurity.com или через портал (<https://support.ptsecurity.com/>), по указанию Компании.
- 4.7.4. Неисправное Оборудование (Комплектующие) возвращается Компании вместе со всеми элементами, компонентами (включая жесткие диски и твердотельные накопители, если иное не установлено в соответствии с действующим Сертификатом), а также (если сохранились) упаковкой и (если применимо) Документацией.
- 4.7.5. Погрузка, разгрузка, доставка неисправного Оборудования (Комплектующих) к Компании, отремонтированного Оборудования (Комплектующих), а также Оборудования (Комплектующих) взамен неисправного осуществляется Дистрибьютором (уполномоченным им лицом) своими силами и за свой счет, без компенсации соответствующих расходов Компанией. Адрес и даты для доставки и забора такого Оборудования (Комплектующих) Компания согласовывает предварительно по электронной почте или на портале (<https://support.ptsecurity.com/>), а их приемка и передача оформляются Сторонами путем подписания товаросопроводительных документов или Акта/УПД.
- 4.7.6. Компания в течение 60 (Шестидесяти) дней после получения надлежаще оформленной Претензии и соответствующего Оборудования (Комплектующих) рассматривает соответствующую Претензию и вправе:
- 4.7.6.1. Принять решение о принятии Претензии к исполнению (о признании Оборудования (Комплектующих) неисправными, а недостатков, указанных в Претензии – подлежащими исправлению) и совершить действия, указанные в п. 4.7.12 Общих условий; или
- 4.7.6.2. Принять решение об отказе в удовлетворении Претензии (об отсутствии в Оборудовании (Комплектующих) недостатков, подлежащих исправлению).
- 4.7.7. Решение Компании, указанное в п. 4.7.6 Общих условий, оформляется им в свободной форме и направляется им по электронной почте, указанной в Претензии.
- 4.7.8. Для принятия решения, указанного в п. 4.7.6 Общих условий, Компания вправе осуществлять любые необходимые действия, в том числе провести экспертизу предоставленных объектов и информации, указанной в Претензии (самостоятельно или с привлечением третьих лиц, в том

числе независимых экспертов), и вправе в том числе запрашивать по реквизитам, указанным в Претензии, дополнительную, необходимую для выявления причин и обстоятельств возникновения указанных в Претензии недостатков, информацию.

- 4.7.9. Компания может предложить отправителю Претензии принять (удаленно) меры для восстановления работоспособности Оборудования и Комплектующих (произвести настройку, выполнить отдельные инструкции и рекомендации). Отправитель Претензии обязан выполнить (обеспечить выполнение уполномоченным им или третьим лицом) инструкций Компании по такой настройке, тестированию, выполнению инструкций и рекомендаций Компании, что является условием для дальнейшего рассмотрения и удовлетворения Претензии. По итогам такого взаимодействия с отправителем Претензии, если работоспособность не восстановлена, неисправное Оборудование, Комплектующие передаются Компании.
- 4.7.10. В случае невозможности связаться с отправителем Претензии, его отказом от предоставления запрошенных данных и информации, совершения действий, предложенных Компанией, или иного недобросовестного поведения в связи с направлением Претензии, Компания вправе отказать в рассмотрении Претензии, направив соответствующее решение об отказе. Компания вправе потребовать подтверждения законности приобретения соответствующих объектов лицом, предъявляющим Претензию (в том числе для выявления обстоятельств возникновения неисправностей).
- 4.7.11. В случае принятия решения, указанного в п. 4.7.6.2 Общих условий, Компания не обязана производить ремонт или замену Оборудования (Комплектующих) и вправе потребовать от Дистрибьютора забрать ранее переданное Оборудование (Комплектующие), а также компенсировать расходы Компании, связанные с рассмотрением Претензии (проведением экспертизы, хранением и перевозкой Оборудования (Комплектующих), как применимо).
- 4.7.12. В случае принятия решения, указанного в п. 4.7.6.1 Общих условий, Компания вправе провести ремонт (заменить отдельные элементы) или заменить неисправное Оборудование (Комплектующие) и сообщить по электронной почте, указанной в Претензии, о готовности отремонтированного или нового Оборудования (Комплектующих) для забора со склада, указанного Компанией (в этом случае ремонт (замена элементов) или предоставление Оборудования (Комплектующих) взамен неисправных осуществляется за счет Компании (кроме расходов на транспортировку). По усмотрению Компании неисправное Оборудование (Комплектующие) также может быть заменено на объекты аналогичной (по функциональным характеристикам) конфигурации. В случае невозможности ремонта или замены неисправного Оборудования (Комплектующих) Компания вправе вернуть Дистрибьютору стоимость соответствующего неисправного Оборудования (Комплектующих), уплаченную за них Дистрибьютором. Ответственность Компании в соответствии с настоящим пунктом ограничена стоимостью соответствующего неисправного Оборудования (Комплектующих) по Договору, фактически выплаченной ему Дистрибьютором. В случае невозврата неисправных Оборудования (Комплектующих), Компания вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных в связи с таким невозвратом.
- 4.7.13. Компания вправе отказать в удовлетворении Претензии (ремонте, замене или возврате уплаченной стоимости) в том числе в следующих случаях:
- 4.7.13.1. Претензия и (или) Оборудование (Комплектующие) направлены (переданы) с нарушением п. 4.7 Общих условий (в том числе за пределами указанного срока, неуполномоченным лицом, без предоставления необходимых реквизитов, сведений, подтверждающих обстоятельства обнаружения недостатков);
- 4.7.13.2. Оборудование (Комплектующие) повреждены после их передачи в распоряжение Дистрибьютора, в том числе при транспортировке, хранении или нарушении правил эксплуатации, неосторожном использовании, в том числе если Оборудование (Комплектующие) имеет: (а) механические, электрические повреждения, повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних веществ, предметов, химических реактивов, активных веществ, жидкостей, насекомых, животных; (б) повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами; (в) повреждения, вызванные несоответствием государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и другими внешними факторами (климатическими и иными); (г) повреждения, вызванные использованием нестандартных запчастей, комплектующих, программного обеспечения, расходных материалов, чистящих материалов;
- 4.7.13.3. Если имеются следы постороннего вмешательства или была попытка несанкционированного (без согласования с Компанией) ремонта или модификации (в том числе изменение аппаратных и программных элементов), или если повреждены гарантийные пломбы или наклейки;
- 4.7.13.4. Если заводская маркировка или серийный номер Оборудования (Комплектующих) повреждены, неразборчивы, имеют следы переклеивания или отсутствуют;

- 4.7.13.5. Эксплуатация производится без электрического заземления или при соединении нескольких устройств без единого контура заземления;
- 4.7.13.6. В ПАК были установлены (в его составе использовались) жесткие диски или твердотельные накопители, ранее не возвращенные Компании в соответствии с отдельным Сертификатом.
- 4.7.14. Запрещено вскрывать, самостоятельно ремонтировать и осуществлять иные действия в отношении Оборудования и Комплектующих, если это предварительно не согласовано с Компанией. Самостоятельный ремонт, вскрытие и осуществление иных подобных действий в отношении Оборудования и Комплектующих прекращают обязательства Компании по замене (ремонту), возврату стоимости.
- 4.7.15. Обязательства Компании (по ремонту, замене, возврату стоимости в случае невозможности ремонта или замены) распространяются только на Оборудование в составе ПАК и Комплектующие, приобретенные у Компании для использования с ПАК.
- 4.7.16. В случае передачи Дистрибьютором ПАК, Комплектующих третьему лицу, Компания не несет ответственности перед Дистрибьютором или третьими лицами, если Дистрибьютором не предусмотрены обязательства, аналогичные (или в меньшем объеме) предусмотренным в Общих условиях Компанией, либо предусмотрены гарантийные обязательства, превышающие указанные в Общих условиях обязанности Компании.
- 4.7.17. В случае возврата Оборудования (Комплектующих) в соответствии с п. 4.7.1 из-за неисправностей, которые не позволяют использовать ПО в составе ПАК, срок Лицензии ПАК приостанавливается с момента передачи таких неисправных Оборудования (Комплектующих) Компании (если Компанией принято решение в соответствии с п. 4.7.6.1 Общих условий до момента сообщения Компанией о готовности отремонтированных или новых Оборудования (Комплектующих) в соответствии с п. 4.7.12 Общих условий (а при невозможности их ремонта, замены Компанией Дистрибьютору может по решению Компании возвращаться часть вознаграждения за соответствующую Лицензию ПАК, выплаченную Компании Дистрибьютором, пропорционально оставшемуся (к моменту принятия Компанией решения о невозможности замены или ремонта) сроку Лицензии ПАК).